Правила пользования библиотекой

# Общие положения

* 1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с основами законодательства Российской Федерации «О культуре», с федеральным законом Российской Федерации «О библиотечном деле», Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ ч.1, 4).
  2. В своей деятельности библиотеки обеспечивают право свободного и равного доступа к информации, способствуют удовлетворению информационных потребностей, самообразованию пользователей. Для достижения этих целей библиотеки предоставляет свои фонды во временное пользование через читальный зал и абонемент, осуществляют справочно – информационное обеспечение потребностей пользователей.
  3. Библиотеки общедоступны. Порядок доступа к их фондам, перечень основных услуг и условия их предоставления устанавливаются настоящими Правилами в соответствии с Уставом МБУК «Ширинская МЦБ».

# Права пользователей библиотеки

* 1. Каждый пользователь, независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии, имеет право на библиотечное обслуживание.
  2. Пользователем библиотеки может стать каждый гражданин, проживающий на территории Ширинского района по предъявлению паспорта или документа его заменяющего, а несовершеннолетние в возрасте до 14 лет – по поручительству родителей или их законных представителей.
  3. Лица, не имеющие прописки на территории Ширинского района, имеют право на библиотечное обслуживание только в читальном зале.
  4. Юридические лица обслуживаются на основе договорных отношений. 2.5. Все пользователи библиотеки имеют право:
     + бесплатно получать полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
     + бесплатно получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
     + бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов;
     + получать документы или их копии по межбиблиотечному абонементу из других библиотек в соответствии с правилами данного вида обслуживания;
     + пользоваться другими видами услуг, в том числе и платными, перечень которых определяется Правилами пользования библиотекой.
  5. Пользователи библиотеки имеют также право:
     + участвовать во всех мероприятиях библиотеки;
     + входить в состав различных советов при библиотеке, высказывать свои мнения и суждения о деятельности библиотеки и отдельных работников, вносить предложения по улучшению работы библиотеки, ее структуры;
     + обжаловать в суде действия должностных лиц библиотеки, ущемляющих их права;
     + пользоваться платными услугами библиотеки согласно Уставу МБУК «Ширинская МЦБ».

# Порядок записи пользователей в библиотеку

* 1. Запись в библиотеку осуществляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

Дети до 14 лет записываются на основании документов, удостоверяющих личность их законных представителей, и их поручительства. Родители, опекуны, попечители, иные законные представители должны ознакомиться с Правилами пользования и письменно (своей подписью) заверить свою обязанность соблюдения их.

* 1. При записи в библиотеку пользователь должен ознакомиться с Правилами пользования и подтвердить обязательство об их выполнении своей подписью на читательском билете или читательском формуляре (ст. 7 ФЗ; ст. 26, п. 1, ст. 28, п. 1, 3, ст. 361-363, 367 ГК).
  2. При перемене места жительства, изменении фамилии и других изменениях пользователь должен сообщить об этом в библиотеку.
  3. Библиотека определяет технологию записи и пользования библиотекой (читательские билеты, контрольные листки или только формуляры).

# Правила пользования абонементом

* 1. Абонемент – структурное подразделение библиотеки, осуществляющее выдачу документов для использования вне библиотеки на определенный срок и на определенных условиях.
  2. Пользователь может получить единовременно на дом не более 5 экземпляров на срок 15 дней. Срок пользования новыми журналами и документами повышенного спроса устанавливается библиотекой 5 дней.
  3. Абонент может продлить срок пользования документом, если на него нет спроса со стороны других пользователей.
  4. Библиотекарь обязан систематически следить за своевременным возвращением в библиотеку выданных документов. При задолженности сотрудник напоминает пользователю (письменно или по телефону) о необходимости возврата документов. Если документы не возвращены, то библиотека может применить административные меры:
     + взимать пени (см. п. 4.1. Правил);
     + лишить права пользования абонементом постоянно или на конкретный срок (ст. 13 ФЗ «О библиотечном деле»; ст. 12, 15, 330 ГК);
     + перевести пользователя на обслуживание только в читальном зале.
  5. Пользователь обязан расписаться за каждый документ.
  6. Формуляр читателя и книжный формуляр являются документом в библиотечной работе.

# Правила пользования читальным залом

* 1. Читальный зал – структурное подразделение библиотеки с помещением и формами обслуживания пользователей, предоставляет литературу из фондов библиотеки для работы только в читальном зале.
  2. Читальный зал обслуживает желающих только по предъявлению соответствующих документов, удостоверяющих личность. В случае отсутствия этих документов гражданин получает право на единовременный вход в библиотеку через администрацию. (см. п. 3.1. Правил)
  3. Число документов, выдаваемых в читальном зале, не ограничивается.
  4. Документы, полученные по межбиблиотечному абонементу, на дом не выдаются. Ими пользуются только в читальном зале.

# Ответственность пользователей Пользователь обязан:

* 1. Соблюдать Правила пользования библиотекой. Пользователи, нарушившие Правила пользования и причинившие ущерб библиотеке, компенсируют его в

следующем порядке:

* + - при утере или порче документов из фонда библиотеки пользователи обязаны заменить их соответственно такими же или признанными равноценными (в том числе и копиями утраченных документов), а при невозможности замены – возместить их индексированную стоимость в 10 - кратном размере. Стоимость утраченных, испорченных документов определяется по ценам, действующим в современных рыночных условиях (ст. 12, 15 ГК);
    - при нарушении сроков возврата документов, взятых во временное пользование, с абонентов взимаются пени. В отдельных случаях абоненты могут быть лишены права пользования библиотекой на сроки, установленные администрацией; (ст. 12, 330-331, ст. 334-360 ГК);
    - за утрату произведений печати и иных материалов из фонда библиотек и причинение им невосполнимого вреда и за нарушения срока возврата документов несовершеннолетними пользователями ответственность несут их родители, опекуны, попечители, учебные заведения, воспитательные или лечебные учреждения, под надзором которых они состоят;
    - при иных случаях нанесения вреда имуществу или персоналу библиотеки пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством (ГК, УК).
  1. При получении документов тщательно их рассмотреть и в случае обнаружения каких – либо дефектов сообщить об этом библиотекарю, который обязан сделать соответствующие пометки на выдаваемом документе.
  2. Бережно относиться к документам из фонда библиотеки: не делать в них никаких заметок, пометок, не вырывать и не загибать страниц, не выносить из помещения библиотеки (отдела), если документы не записаны в читательском формуляре, возвращать их в установленные сроки. Не нарушать расстановки фонда в отделах с открытым доступом, не вынимать карточек из каталогов и картотек.
  3. Бережно относиться к имуществу библиотеки.
  4. Соблюдать правила поведения в общественных местах.

# Права библиотеки

7.1. Права библиотеки определяются в соответствии со ст. 13 ФЗ «О библиотечном деле», гл. 4 (ч.1), гл. 70,71 (ч.4) Гражданского кодекса РФ, Уставом МБУК «Ширинская МЦБ».

# 8. Обязанности библиотеки

# Библиотека обязана.

* 1. Создавать все условия для осуществления прав пользователя на свободный

доступ к информации и документам из фондов библиотеки (с.12 ФЗ «О

библиотечном деле»);

* 1. Изучать и наиболее полно удовлетворять запросы пользователей. Не допускается использование сведений об абоненте и его чтении в любых случаях, кроме научных целей и улучшения организации библиотечного обслуживания (ст. 24 Конст.РФ, ст. 12, п.1 ФЗ «О библиотечном деле»);
  2. Содействовать формированию у пользователей информационных потребностей, принимать меры по привлечению пользователей в библиотеку.
  3. Осуществлять справочно–библиографическое и информационное обеспечение с учетом требований времени.
  4. Обеспечивать высокую культуру обслуживания пользователей, оказывать им помощь в выборе необходимых произведений и иных материалов путем устных консультаций, предоставления в их пользование каталогов и картотек.
  5. В случае отсутствия в фонде необходимых пользователям произведений печати и иных материалов запрашивать их по межбиблиотечному абонементу из других библиотек.
  6. Осуществлять учет, хранение и использование находящихся в фондах библиотеки документов в соответствии с установленными Правилами, обеспечивающими их сохранность и рациональное использование, а также произведений печати и иных материалов, являющимися памятниками истории и культуры, с соблюдением требований законодательства РФ. Сотрудник библиотеки при выдаче документов обязан тщательно просматривать их и в случае обнаружения в них каких – либо дефектов делать соответствующие пометки на выдаваемом документе.
  7. Систематически следить за своевременным возвращением в библиотеку выданных пользователям документов.
  8. Библиотека по требованию пользователей обязана предоставлять им информацию о своей деятельности по формированию и использование фонда.